

Vragen en antwoorden over digitale transport- documenten

Hoe kan ik me op het platform registreren?

Registreren kan op het platform via :
[Aanmelden](#)

Let op : je dient je te registreren met je eigen organisatie/bedrijf.

Na registratie ontvang je een connectieverzoek van Renewi. Om deze connectie te kunnen versturen hebben wij jouw mailadres nodig waarmee je je registreerde.

Geef daarom jouw : **bedrijfsnaam**, **mailadres** (naam contactpersoon) en **telefoonnummer** door via het [contactformulier](#) op de website of mail jouw gegevens naar: transportdocumenten@renewi.com



Wat als ik geen BTW-nummer heb?

In dit geval (vb. dokters, Raad van de Europese unie, ...) neem je best rechtstreeks contact op met Pionira : +32 (0)9 338 84 53



Waar kan ik mijn CMR zien?



- Log in op het [platform](#)
- Klik onder orders op “geleverd” en zoek het desbetreffend ordernummer op
- Indien je het digitaal transportdocument niet ziet, kan het zijn dat er (nog) geen connectie is. Stuur een mail naar transportdocumenten@renewi.com met daarin jouw gegevens (mailadres contactpersoon + naam + telefoonnummer + naam bedrijf)

The screenshot shows the ewastra platform interface. The top navigation bar includes the ewastra logo, a search icon, a '+ Nieuw' button, and a user profile icon. The main content area displays a table of transport documents under the 'Geleverd' filter for the period 19/01/2024 - 20/02/2024. The table has columns for 'Aangemaakt op', 'Datum', 'DossierNr', 'CMR N°', 'Afzender', 'Geadresseerde', 'Transporteur', 'Status', 'Type', 'Laad datum', and 'Losdatum'. Three rows of data are visible, each with a 'Geleverd' status and 'e-DIGID' type.

Aangemaakt op	Datum	DossierNr	CMR N°	Afzender	Geadresseerde	Transporteur	Status	Type	Laad datum	Losdatum
19/02/2024 11:26	19/02/2024	Marpos : afvoer koer	PIO009410304	NV MARPOS	NV Renewi	NV MARPOS	Geleverd	e-DIGID	19/02/2024 11:35	19/02/2024 11:51
19/02/2024 10:27	19/02/2024	4983789692/103328488/ Basf/ Fel PMD/ Kaai 271	PIO012782391			Renewi Antwerpen BASF	Geleverd	e-DIGID	19/02/2024 11:37	19/02/2024 11:38
19/02/2024 10:03	19/02/2024	0025	PIO010510078	BVBA expo studio	NV Renewi	BV Containerdienst Van Daele En Zoon	Geleverd	e-DIGID	19/02/2024 10:24	19/02/2024 10:38

Informatief:

- Paperclips = digitale CMR + identificatie formulier
- ▲ = er is een Extra opmerking toegevoegd (vb. foto van weegbon)
- Doc1 = e-CMR
- Doc2 = digid (=identificatieformulier)
- Doc3 = extra bijlage



Aangemaakt op	Datum	DossierNr	CMR N°	Afzender	Geadresseerde	Transporteur	Status	Type	Laad datum	Losdatum
16/02/2024 19:51	19/02/2024	3956132	PIO012782141	RENEWI-VESTIGING EEKLO	VANHEED ALTERNATIVE FUELS SA	RENEWI NV - EVERGEM	Geleverd	e-DIGID	19/02/2024 10:49	19/02/2024 10:50
16/02/2024 19:51	19/02/2024	3955394	PIO012782140	Ghd - B-Hout - Bv 6 Gate 9 M6	Renewi Nv - Evergem	RENEWI NV - EVERGEM	Geleverd	e-DIGID	19/02/2024 09:44	19/02/2024 10:49

ID:3691851 Laatst aangepast door: Renewi NV / Geert (19/02/2024 10:49)

Bijlagen

- ecmr: BE024192056PIO
- edigid: PIO012782140
- Foto 19-2-2024 09:44:10

Opmerkingen
CARRIER: container staat leeg

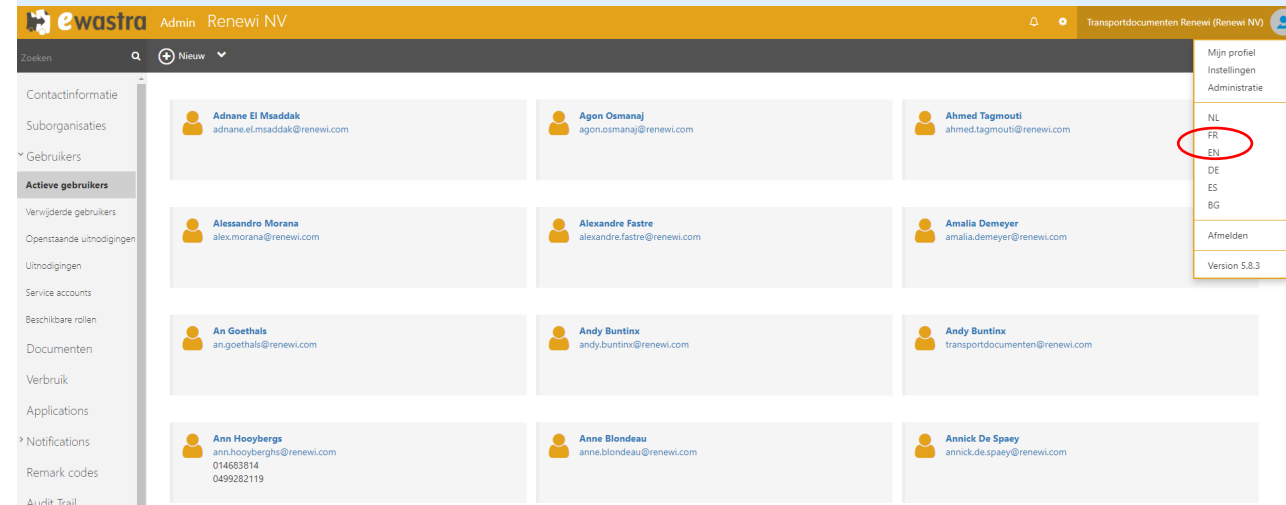
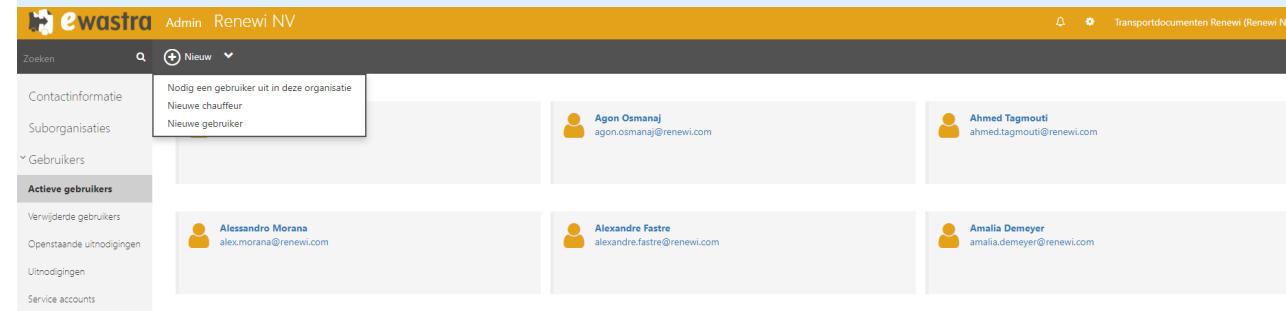
Kunnen er meerdere gebruikers per klant aangemaakt worden?

JA , dit kan op volgende manier :

De persoon die zijn mailadres heeft doorgegeven voor connectie, kan collega's (indien transporteur: ook chauffeurs) toevoegen via :

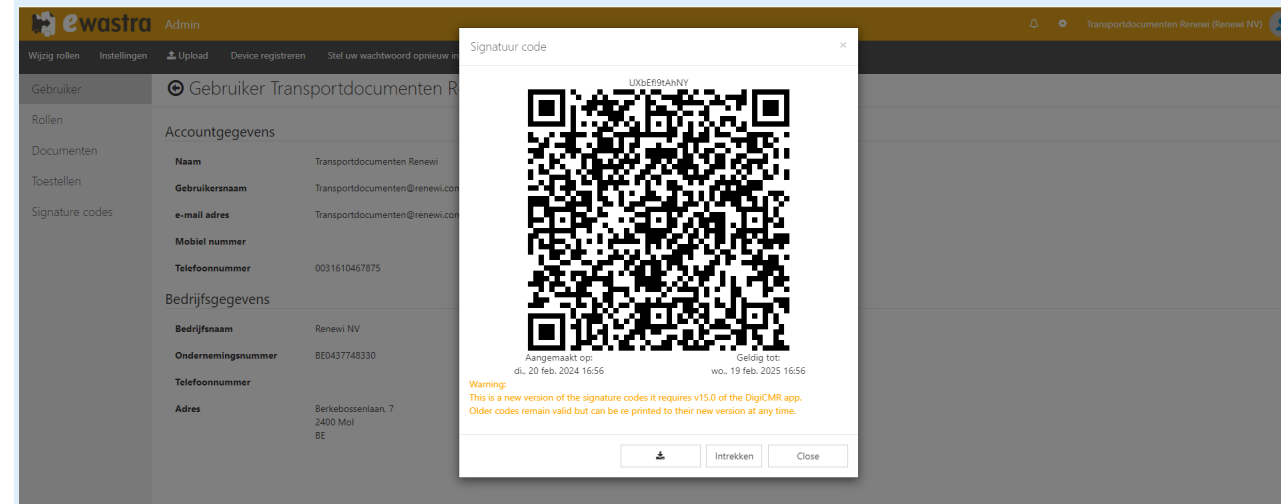
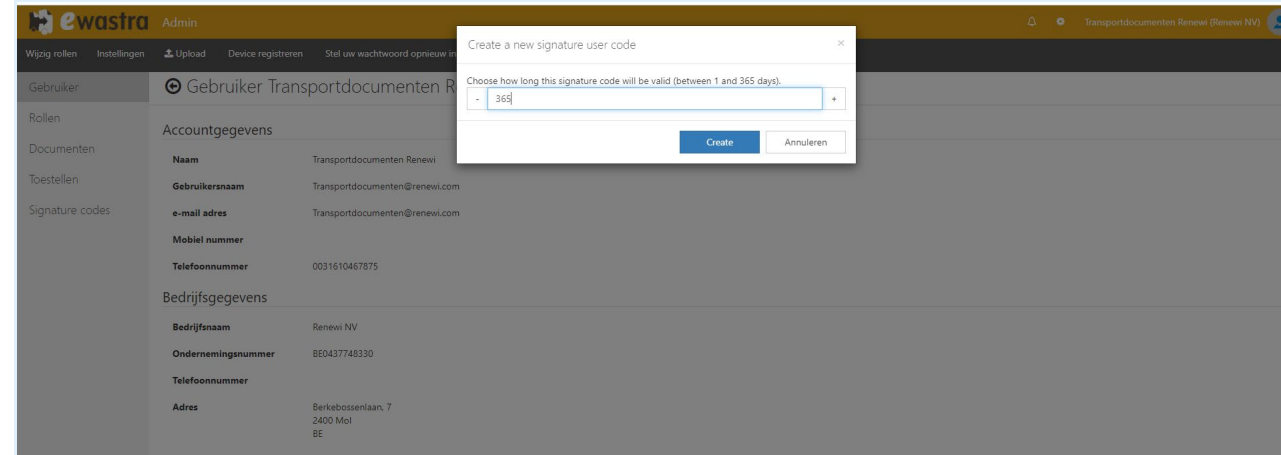
Op klantnaam klikken > **Administratie > gebruikers > actieve gebruikers > nieuw > nieuwe gebruiker**

Je kan hier ook andere instellingen aanpassen zoals bv. Taal (NL/FR) : zie rechts bovenaan



Hoe kan je een QR code aanmaken (voor ondertekening van documenten)?

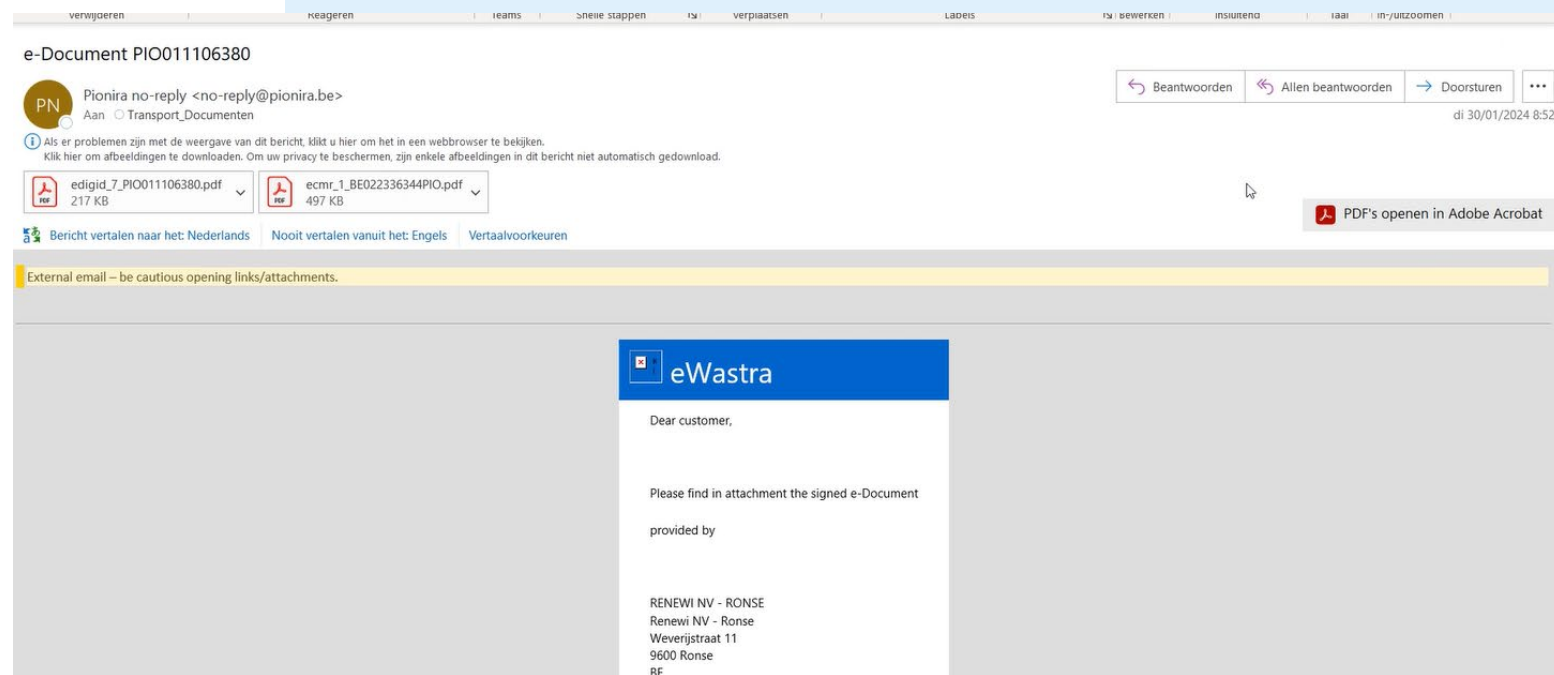
- Log in op het [portaal](#)
- Klik rechts boven op je bedrijfsnaam → Administratie
- Er wordt een nieuw tabblad geopend
- Klik op **gebruikers** → actieve gebruikers
- Klik op de naam van diegene die mag ondertekenen
- Er verschijnt een zwarte balk, met rechts “generate signature code” (365 invullen)



Welke mail ontvang je van Ewastra?



- Een voorbeeld van de mail die je ontvangt van het platform ziet eruit als volgt:
 - Verzender: Pionira
 - Bijlages: ondertekende transportdocumenten



Hoe ziet digitale ondertekening op CMR eruit?



3 mogelijkheden :

- Ondertekenen met QR-code
- Sign on glass
- Ondertekenen “in afwezigheid”

11 Documents annexes transmis par l'expéditeur • Door de afzender bezorgde aanvullende documenten • vom Absender zusätzlich übermittelte Dokumente		13 Instructions de l'expéditeur • Instructies van de afzender • Anweisungen des Absenders	
12 Lieu et date d'établissement • Plaats en datum van afgifte • Ausstellungsort und Datum KRUIBEKE 30/01/2024			
14 Adams Polendam NV Polendam 13 2340 Beerse BE Digitaal ondertekend door An Bosmans op 30/01/2024 06:44 <small>Signature et cachet de l'expéditeur ou du commissionnaire Handtekening en stempel van de afzender of commissionair Unterschrift und Stempel des Absenders oder Spediteurs</small>	15 BVBA HERTSENS HEIRBAAN 9 9150 KRUIBEKE BE Digitaal ondertekend door LABELLE GUNTER op 30/01/2024 06:44 <small>Signature et cachet du transporteur effectif Handtekening en stempel van de werkelijke vervoerder Unterschrift und Stempel des tatsächlichen Frachtführers</small>	16 RENEWI NV - GENT John F. Kennedylaan 4410 9042 Gent BE Digitaal ondertekend door Gert Verstappen op 30/01/2024 09:17 <small>Signature, date et cachet du destinataire Handtekening, datum en stempel van de geadresseerde Unterschrift, Datum und Stempel des Empfängers</small>	

Hoe ziet digitale ondertekening op identificatieformulier eruit ?

3 mogelijkheden :

- Ondertekenen met QR-code
- Sign on glass
- Ondertekenen “in afwezigheid”

Ondertekenen • Signatures			
<p><u>Inzamelaar, handelaar of makelaar van afvalstoffen • Collecteur, négociant ou courtier des déchets</u></p> <p>Datum • Date: 23/02/2024 08:02 Handtekening • Signature: Renewi NV Berkebossenlaan, 7 BE-2400 Mol</p> <p>Renewi API</p>	<p><u>Vervoerder • Transporteur</u></p> <p>Datum • Date: 23/02/2024 08:02 Handtekening • Signature: RENEWI NV - EVERGEM Durmakker 39 9940 Evergem BE</p> <p>BRACKE FRANCOIS</p>	<p><u>Producent voor afgifte • Producteur pour cession</u></p> <p>Datum • Date: 23/02/2024 08:02 Handtekening • Signature:</p> <p>Getekend in afwezigheid • Signé en absence</p>	<p><u>Verwerker voor ontvangst • Centre de traitement pour réception</u></p> <p>Datum • Date: Handtekening • Signature:</p>



waste no more